

Pressmeddelande 2008-09-17

Allt fixat Hemma på 24 timmar

Senast dagen efter köpet av kylskåpet kan du ställa in mjölken i det. Det lovar Hemmakedjans nya butik i Infra City. Butiken blir den första i Sverige där kunderna kan få sina vitvaror levererade, installerade och utbytta inom 24 timmar.

Den nya profilen och positioneringen har arbetats fram under ett halvår. Service står i fokus.

– Det ska vara snabbt, smidigt och enkelt att handla hos oss. Därför inför vi denna tjänst, säger Elisabeth Slunge, marknadschef på Hemmabutikerna.

I ett samhälle där allt fler är beredda att betala för städhjälp, tvätt och hämtmat är fritid högt värderad. Att köpa en ny tvättmaskin och själv koppla in den kan vara en plåga. Att tvingas hyra ett släp för att köra iväg den gamla tvättmaskinen tillsammans med en massa kartong och frigolit upplevs som ett elände.

– Vem vill ägna hela helgen åt att handla tvättmaskin och torktumlare? Nej, vi har respekt för våra kunders tid och vill göra det så enkelt som möjligt för dem, säger Elisabeth Slunge.

24-timmarsgarantin innebär att en kund kan handla en spis, kyl, frys eller någon annan hushållsmaskin ena dagen och få den installerad och klar hemma i köket nästa dag. Varje Hemmabutik har ett utvalt sortiment, med de mest populära produkterna, vilket kan levereras redan nästa dag. Priset för tjänsten är anpassad till lokala förutsättningar.

– Om vi mot förmodan inte skulle klara att leverera i tid så bjuder vi självklart på tjänsten, säger Elisabeth Slunge.

Hemmabutiken i Infra City är först ut med garantin. Men innan september månad är slut kan alla i hela Sverige som vill renovera sitt kök eller badrum utnyttja denna tjänst. Hemmabutikernas drygt 110 butiker ser då till att kunderna får varorna levererade, installerade och utbytta inom ett dygn.

För mer information, kontakta gärna:

Elisabeth Slunge, marknadschef Hemma,

Tel: 08-564 829 91, Mobil: 070 33 10 777

E-post: elisabeth.slunge@hemmabutikerna.com

Läs mera på: www.hemmabutikerna.com

Hemmabutikerna är Sveriges största specialistkedja inom hem, kök och tvätt, med över 110 butiker. 20 butiker drivs centralt och övriga av respektive handlare/delägare. Kedjan omsätter i dag ca 2 miljarder. Hemmabutikerna ägs till 40% av fristående handlare och till 60% av Hakon Invest. Mer information finns på www.hemmabutikerna.se och www.hakoninvest.se